

Hasta Hakları Birimimiz hastanemize başvuran hasta ve yakınlarının mevzuatta belirtilen haklarını kullanabilmeleri ve hasta hakları ihlallerinin önlenmesi, sağlık hizmetlerinin insan hak ve onuruna yakışır biçimde sunulması amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Hasta Hakları Birimimizde, hasta ve hasta yakınlarının ihtiyaçlarına göre bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır.Hasta Hakları Birimine her türlü istek, öneri ve şikayetlerinizi mail, telefon ve yüz yüze başvurarak iletebilirsiniz.
Hasta Hakları Birimi Telefon: 0 266 373 13 13 / 1439



HASTALARIMIZIN HAKLARI

Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde hayatını sağlıklı sürdürmesi için gerekli olan koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerinden faydalanmaya HAKKI VARDIR.	Eşitlik İçinde Hizmete Ulaşma Hakkı İrk,dil,din ve mezhep,cinsiyet,siyasi düşünce,felsefi inanç,ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya HAKKI VARDIR.	Bilgilendirme ve Bilgi İsteme Hakkı Sağlık kuruluşunda verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü ve yazılı olarak istemeye HAKKI VARDIR.	Kuruluşu ve Personeli Seçme-Değiştirme Hakkı Sağlık kuruluşunu,hizmet verecek doktorları ve personeliseçme ve değiştirmeye,çalışanların kimliklerini,görev ve ünvanlarını öğrenmeye HAKKI VARDIR.
Mahremiyet Hakkı Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya HAKKI VARDIR.	Tedaviyi Reddetme, Durdurma ve Rıza Hakkı Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya HAKKI VARDIR.	Güvenlik Hakkı Sağlık hizmetlerini güvenli bir ortamda almaya HAKKI VARDIR.	Dini Vecibelerini Yerine Getirebilme Hakkı Kuruluşun imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirmeye HAKKI VARDIR.
Saygınlık Görme Hakkı Saygı,itina ve ihtimam gösterilerek,güler yüzlü,nazik,şefkatli yaklaşımila temiz ve rahatsız edici etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya HAKKI VARDIR.	Ziyaret Hakkı Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye HAKKI VARDIR.	Refakatçi Bulundurma Hakkı Mevzuatın,sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya HAKKI VARDIR.	Müracaat,Şikayet ve Dava Hakkı Haklarının ihlali halinde,mevzuat çerçevesinde şikayet ve dava HAKKI VARDIR.



HASTALARIMIZIN SORUMLULUKLARI

Tedaviyi Reddetmek Hasta, uygulanacak tedaviyi kabul etmemesi veya talimatlara uymaması halinde doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.	Sağlıklı Yaşam Kişiler sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymakla sorumludur.	Bulaşıcı Hastalık Hali Bulaşıcı hastalık şüphesi ya da teşhisi olan hasta, yetkili hekimin çıkmasında sakınca olmadığını belirtir izni olmadıkça taburcu olmayı talep etmemelidir.	İşbirliği Yapmak Hasta, teşhis-tedavi sürecinde hekim ve diğer sağlık personeli ile her aşamada işbirliği yapmalıdır.
Randevular Hasta, verilen randevu tarihi ve saatine uymalı ve değişiklikleri ilgili yerlere bildirmelidir.	Sosyal Güvenlik Durumu Hasta, sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek zorundadır. Hasta, bu konuda sağlık kuruluşunun kurallarına ve belirlenen sevk zincirine uymalıdır.	Saygı Hasta, hastane personelinin, diğer hasta ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.	Tedaviyle İlgili Önerilere Uyma Hasta, tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli,anlamadığı şeyleri sormalıdır. Önerilen tedaviye uyum gösterip, tarif edildiği şekilde uygulamakla yükümlüdür. Uygulamadığı takdirde haber vermemelidir.
Hasta Ziyaretçisi Hastalar ziyaretçilerini sağlık kuruluşu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmelidir.	Hastane Kuralları ve Uygulamaları Hasta, tedavi ve davranışı ile ilgili bulunduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymak zorundadır.	Tazmin Sorumluluğu Hasta, kusurlu kullanım veya kasıtlı olarak hastane malzemelerine verdiği zararı karşılamak zorundadır.	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ İÇİN TIKLAYINIZ