



## KALİTE POLİTİKAMIZ, MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ ve DEĞERLERİMİZ



D.KODU: KU.YD.04

Y.TARİHİ:OCAK 2019

R.NO:02 R.TARİHİ:17/02/2022

SYF.NO:1/1

### KALİTE POLİTİKAMIZ

- SKS ve yasalar doğrultusunda; hizmette sürekli gelişmeyi hedef alan, hasta ve çalışan memnuniyeti odaklı, güler yüzlü, rahat, güvenli bir ortamda bireyleri sağlığına kavuşturmak

### MİSYONUMUZ

- Çağa uygun teknoloji ile donanımlı, hızlı ve güvenilir, hasta ve çalışan odaklı güler yüzlü sağlık hizmeti sunmak

### VİZYONUMUZ

- Sağlık hizmeti sunumunda ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir hastane olmak.

### DEĞERLERİMİZ

- **Evrensellik:** Çağdaş standartlarda hizmet vermek.
- **Eşitlik:** Herkese eşit yaklaşım.
- **Erişilebilirlik:** Sürekli ve kolay ulaşılabilir hizmet.
- **Eğitim:** Hasta, hasta yakını, ziyaretçi ve çalışanları sürekli bilgilendirmek.
- **Ekip Çalışması:** Biz bir ekibiz.

### ETİK DEĞERLERİMİZ

- Sağlık hizmet sunumunda hukuka saygı, yasallık, adalet, eşitlik, dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket etmek